

Wichtige Hinweise zum Einsatz und Gebrauch der bitfarm-Archiv DMS GPL-Version

1. Gewährleistung und Garantie

bitfarm-Archiv DMS GPL-Edition ist eine lizenzkostenfreie Software, die unter der Lizenz GPL v2 veröffentlicht wurde. Die Software darf frei kopiert und ohne Entgelt, privat oder kommerziell, verwendet werden. Bitte lesen Sie die GPLv2, die Sie nach der Installation im Programmverzeichnis als Textdatei „lizenz.txt“ finden, um näheres über die Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit der Softwarenutzung zu erfahren.

Die bitfarm Informationssysteme GmbH, Siegen als Urheberin und Copyrightinhaberin stellt die Software „so wie sie ist“ ohne Garantie und ohne die Zusicherung einer bestimmten Funktionalität zum kostenfreien Download zur Verfügung. Es steht Ihnen als Benutzer frei die Software zu benutzen oder eben es nicht zu tun. Entschieden Sie sich für die Benutzung, so tun Sie dies auf eigenes Risiko und auf eigene Verantwortung. Die bitfarm GmbH übernimmt keine Garantie für die Software und deren Funktionen und haftet auch nicht für Schäden, die aus der Installation oder Benutzung der Software entstehen.

2. Support

Für die GPL-Version kann technische Unterstützung nur über das Forum unter <http://sourceforge.net/projects/bitfarm-archiv> gegeben werden. Das Konzept hierbei ist, dass Benutzer anderen Benutzern weiter helfen. Unregelmäßig schauen auch bitfarm-Supportmitarbeiter in das Forum und beantworten Fragen. Die direkte telefonische bzw. E-Mail Unterstützung ist leider nur möglich, wenn der Enterprise-Softwaresupport gebucht wird.

3. Empfehlungen zum Aufbau des digitalen Archivs

bitfarm-Archiv DMS ist eine Software zum Aufbau einer elektronischen Dokumentenverwaltung und hier primär an die Bedürfnisse von Unternehmen und Institutionen angepasst. Prozesse in Unternehmen sind häufig alles andere als trivial, und so ist auch die Software bitfarm-Archiv DMS mit vielen Freiheitsgraden ausgestattet, um verschiedene Organisationsformen und Prozesse abbilden zu können. Wenngleich die GPL-Version einige Funktionen und Möglichkeiten der Enterprise-Version nicht besitzt, so sind doch einige wesentliche strukturgebende Datenmodelle gleich. Daher stellt auch die GPL-Version ein umfangreiches Stück Software dar, die viele Konfigurationsmöglichkeiten bietet.

Zu vielen Anforderungen unterschiedlicher Branchen bietet bitfarm-Archiv DMS einen oder mehrere Lösungsmöglichkeiten, die sich aus dem Zusammenspiel der einzelnen DMS-Funktionen leider nicht immer offensichtlich ergeben. Selbst erfahrene IT-Experten sind ohne Anleitung und Anweisung oft nicht in der Lage, für bestimmte Anforderungen die richtigen „Register“ im DMS zu ziehen. Vor allem, wenn es um bestimmte Arbeitsabläufe und „Best-Practises“ geht zeigt sich, dass viele Jahre Projekt- und Softwareerfahrungen eines geschulten Beraters nicht durch einige Tage / Wochen „Spielen“ mit dem System auch nur annähernd gleichziehen können. DMS heißt immer auch: Die möglichst optimale Struktur / elektronischen Prozessablauf finden, damit unnötige Arbeit gespart wird und das System für die Benutzer keine zusätzliche Belastung, sondern einen echten Nutzen und Entlastung bringt. Nur, wenn dies beachtet wird, kann ein DMS-Projekt auch zu einem Erfolg werden.

Gute Software muss sich selbst erklären – richtig, es gibt nur einen Unterschied, einen Brief zu tippen oder die Dokumentenstrukturen und Prozesse eines Unternehmens abzubilden. „Die Einführung eines DMS ist durchaus mit der Einführung eines ERP-Systems vergleichbar“ – eine Weisheit, die bei vielen unserer Kunden inzwischen gereift ist. Und das liegt nicht etwa an der Software sondern an der Komplexität der Thematik, die bei näherer Betrachtung sichtbar wird. Welche Strukturmöglichkeiten gibt es und in welchen Fällen entscheide ich mich für welches Verfahren? Organisiere ich mich primär besser nach inhaltlichen Zusammenhängen oder nach formalen Kriterien? Welche Methoden gibt es, beide bzw. mehrere Sichtweisen zu realisieren und welche ist für unser Unternehmen die richtige? Wie vermeide ich es, die Probleme des klassischen Dokumentenhandlings auch im DMS zu haben...? Und die Liste mit teils schon von Anfang an wichtigen Grundsatzfragen ist nahezu beliebig verlängerbar.

Auch, wenn der Reiz, es selbst zu probieren, groß ist: Nutzen Sie zusätzlich das Know-how der bitfarm GmbH. Sie erhalten nicht nur schneller eine bessere Anpassung an Ihre Anforderungen, sondern vermeiden auch Fehler, die beim reinen „do it yourself“ passieren können. DMS-Datenbanken, die schon nach wenigen zehntausend Dokumenten extrem langsam werden oder Strukturen, die in der Praxis keine Vorteile zu althergebrachten Ablagestrukturen bringen, weil z.B. einfach der Windows-Explorer „nachgebaut“ wurde sind Beispiele, wo das Kind in den Brunnen gefallen ist. Ergebnis: Sie sind nicht zufrieden, weil sich die Software nicht wie gewünscht verhält, oder weil die Konfigurationsmöglichkeiten nun mal nicht auf eine tausende Ordner umfassende Baumstruktur ausgelegt sind – hierfür gibt es andere Datenstrukturen im DMS. Weitere Beispiele von für Benutzer und Administratoren unbefriedigenden Konfigurationen mangels Wissen über die Konzepte der Software gibt es zu genüge. Wenn es Ihr Etat zulässt, dann buchen Sie einen unserer DMS-Berater für ein oder zwei Stunden, der gerne zu Ihnen vor Ort kommt oder auch ressourcenschonend in einer Telefon/Web Konferenz zur Verfügung steht.

Vielleicht möchten Sie das DMS aber zunächst einmal ohne weitere Kosten evaluieren und später entscheiden, ob Sie Beratungsleistung und Support buchen und die bessere Enterprise-Version einsetzen wollen. Nutzen Sie daher das Angebot einer unverbindlichen und kostenlosen Online-Vorstellung der Software. Hier geht es nicht um eine Verkaufsveranstaltung – versprochen – als vielmehr um eine live moderierte technisch-organisatorische Vorstellung von verschiedenen Konfigurations- und Arbeitsweisen mit dem System. Eine Online-Präsentation kann zwar keinen Planungsworkshop ersetzen, aber es kann doch auch zu einzelnen Aspekten Ihres DMS-Vorhabens Stellung genommen und Lösungswege aufgezeigt werden. Die Online-Präsentation geht vom Informationsgehalt deutlich über alle im Web verfügbaren Informationen hinaus und gibt Ihnen – auch für die GPL-Version – mit Sicherheit einige Anregungen. Außerdem sehen Sie, wie das DMS konzipiert wurde und erfahren einiges über die optimale Konfiguration des Systems. Natürlich hoffen wir, Ihnen in der kurzen Zeit auch etwas von unserer Kompetenz zu vermitteln in der Hoffnung, dass Sie zu einem späteren Zeitpunkt einmal auf unsere Leistungen zurückgreifen möchten.

4. Upgrademöglichkeit

Von der GPL-Version ist ein späteres Upgrade auf die Enterprise-Version möglich.

**Viel Erfolg und Spaß mit dem Dokumentenmanagementsystem wünscht das
Entwicklungs- und Supportteam der bitfarm GmbH !**